



**PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI BARAT**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPT. PUSKESMAS BARONG TONGKOK**



Jalan R.A.Kartini RT. III Kelurahan Barong Tongkok HP. 0812-1307-7838 kode pos 75776  
Email : puskesma.barongtongkok@yahoo.com

---

**KEPUTUSAN**

**KEPALA UPT PUSKESMAS BARONG TONGKOK**

**NOMOR: 449.1 / SK/ UKP/III/08/IV/2021**

**TENTANG STANDAR WAKTU TUNGGU PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**KEPALA UPT PUSKESMAS BARONG TONGKOK**

**Menimbang** : a. bahwa dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan Puskesmas, perlu ditetapkan standar waktu tunggu pasien mulai dari pasien datang sampai pasien mendapat pelayanan oleh petugas;

b. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut pada poin a perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala UPT Puskesmas Barong Tongkok;

**Mengingat** : 1. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan;

2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 290 Tentang persetujuan tindakan kedokteran;

3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal;

4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Teknis pemenuhan mutu pelayanan dasar pada standar pelayanan minimal bidang kesehatan;

5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas;

## MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS BARONG TONGKOK TENTANG WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN.

Kesatu : Menetapkan waktu tunggu pasien mulai dari pasien datang sampai mendapat layanan oleh petugas kesehatan selama 60 menit

Kedua : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan/perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Barong Tongkok

Pada Tanggal : 02 April 2011

KEPALA UPT PUSKESMAS BARONG TONGKOK,



LAMPIRAN SURAT KEPUTUSAN KEPALA UPT  
PUSKESMAS BARONG TONGKOK

NOMOR : 449.1/SK/UKP/III/08/IV/2021

TENTANG : STANDAR WAKTU TUNGGU  
PELAYANAN PASIEN RAWAT  
JALAN

NO	PELAYANAN	STANDAR WAKTU SESUAI PMK	PUSKESMAS	KETERANGAN
1	Rawat Jalan	60 Menit	60 Menit	Semua Poli rawat jalan
2	Laboratorium	< 140 Menit	30 – 60 Menit	Waktu tunggu hasil pelayanan
3	Farmasi	< 30 Menit ( Non racikan )	< 30 Menit ( Non Racikan )	Waktu tunggu pelayanan obat
		< 60 Menit ( racikan )	< 60 Menit ( Racikan )	Waktu tunggu pelayana obat
4	Rekam Medik	< 10 Menit	< 10 Menit	Waktu tunggu penyediaan dokumen Rekam Medik
5	Gawat Darurat	< 5 Menit	< 5 Menit	Waktu Tanggap Pelayanan dokter
6	Pasien Jiwa	< 48 jam	< 48 Jam	Pasien jiwa ditenangkan

KEPALA UPT PUSKESMAS BARONG TONGKOK

